**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями Вольского муниципального района в сфере культуры и образования при администрации Вольского муниципального района**

**Протокол № 3**

**23.10.2019 г. 11.00**

**каб. № 12 администрации ВМР**

**ул. Октябрьская, 114**

**Присутствуют члены Общественного совета:**

1. **Большаков Андрей Анатольевич** - член Совета Общественной палаты Вольского муниципального района, **председатель**
2. **Литвинович Валерий Герасимович** - член Совета Общественной палаты Вольского муниципального района, председатель консультативного совета по вопросам малого предпринимательства
3. **Брехова Валентина Григорьевна** - ветеран педагогического труда

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образования на основании Отчета, представленного оператором ООО Исследовательский центр «НОВИ».
2. Формирование предложений по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры и образования.

**СЛУШАЛИ по первому вопросу:** Секретаря Общественного совета, которая представила Общественному совету отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образования Вольского района (65 учреждений образования и 2 учреждения культуры), представленный оператором ООО Исследовательский центр «НОВИ» (приложение).

Члены Общественного совета обсудили представленный отчёт, высказали своё мнение по итогам НОК, согласились с представленными выводами по результатам проведённой НОК и предложили принять отчёт за основу.

**ГОЛОСОВАНИЕ:**

«За» - 3 «Против» - 0 Воздержались» - 0

Принято единогласно.

**СЛУШАЛИ по второму вопросу:** Большакова А.А., который предложил членам Совета высказать мнения по результатам НОК, проведенной оператором и из личных наблюдений, а также сформулировать предложения по улучшению качества оказания услуг учреждениями образования и культуры.

Все члены Общественного совета высказали своё мнение, и пришли к следующим выводам по результатам проведённой оценки:

- руководителям учреждений образования и культуры Вольского района, в которых проведена НОК разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг в учреждении с учётом рекомендаций Общественного совета и результатов НОК;

- обеспечить размещение результатов НОК на официальном сайте администрации Вольского муниципального района и на сайте bus.gov.ru;

- представить результаты НОК администрации Вольского муниципального района.

Председатель Общественного совета А.А. Большаков

Секретарь Общественного совета Н.И. Перепелицина