В межведомственную комиссию по

противодействию коррупции в

Вольском муниципальном районе

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о результатах работы по организации и проведению контроля за качеством муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению образования администрации Вольского муниципального района за истекший период 2019 года**

В 2019 году Управлением образования разработаны в новой редакции и утверждены 8 административных регламентов предоставления муниципальных услуг, а именно:

* «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования и среднего общего образования, а также информации из базы данных Саратовской области об участниках и о результатах государственной итоговой аттестации»
* «Постановка на учет детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования»
* «Зачисление в образовательную организацию»
* «Представление информации о зачислении в образовательную организацию»
* «Представление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории Вольского муниципального района Саратовской области»
* «Организация отдыха детей в летнее время»
* «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках»
* «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости».

Приказом от 29.01.2018 г. № 34 «О назначении ответственного лица за работу по организации предоставления муниципальных услуг» юрист Краснов О.А. назначен ответственным лицом за осуществление контроля за количеством и качеством предоставления муниципальных услуг.

Открытость и гласность, информирование населения являются важным условием противодействия коррупции. Административные регламенты предоставления муниципальных услуг в сфере образования размещены не только на сайтах администрации Вольского муниципального района, Управления образования, но и в Едином портале государственных и муниципальных услуг, напечатаны в СМИ, а также размещены на информационных стендах в Управлении образования и подведомственных ему учреждениях.

Заявителям предоставляется возможность получения информации о ходе предоставления муниципальных услуг в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

По состоянию на 20 июня 2019 года в Управление образования поступило 1 757 обращений граждан за предоставлением муниципальных услуг, в основном это постановка на учет детей, претендующих на место в детском саду, зачисление в образовательное учреждение, электронный дневник, организация детей в летнее время и др.

Управлением образования осуществляется постоянный контроль за качеством предоставления муниципальных услуг заявителям, как специалистами Управления образования, так и должностными лицами подведомственных учреждений.

В значительной степени качество предоставления муниципальных услуг зависит от результативности деятельности муниципальных служащих и должностных лиц, от их заинтересованности в достижении общественно значимых целей и задач. Несмотря на отсутствие универсальных критериев в проведении данной оценки, практика при оценке качества и доступности муниципальных услуг указывает на применение таких параметров как сроки предоставления, точность и надежность выполнения обязательств по отношению к потребителю, культура обслуживания, доступность исчерпывающей информации о порядке и процедурах предоставления муниципальных услуг для потребителей.

О доступности и качестве предоставления муниципальных услуг руководителям образовательных учреждений напоминается на каждом ежемесячном совещании при начальнике управления образования.

Особое значение в этом плане имеет обратная связь с потребителем, т.к. она обеспечивает мониторинг реакции на деятельность органов местного самоуправления и может быть использована для совершенствования системы предоставления муниципальных услуг. Обратная связь может быть выражена в виде жалобы, предложения, отзыва и осуществляться через устные и письменные обращения граждан, телефонные обращения и почту. Это позволяет принимать своевременные меры по совершенствованию качества и порядка предоставления муниципальных услуг.

За истекший период 2019 года жалоб на решения и действия (бездействия) специалистов Управления образования и должностных лиц подведомственных учреждений не поступало, что свидетельствует о качестве предоставления муниципальных услуг.

Начальник управления образования В.В.Горбулина