Выступление

Об изменениях социального обслуживания населения в связи с вступлением в силу с 1 января 2015 года Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

**Слайд1**

**Уважаемые Анатолий Иванович,**

**Игорь Иванович,**

**уважаемые присутствующие!**

Сегодняшнее выступление об изменениях, которые произошли в сфере социального обслуживания населения в связи с вступлением в силу с 1 января 2015 года [**Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**](http://msr.nso.ru/services/Documents/442-FZ.rtf).

**Слайд 2** Данный закон направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности. **Слайд 3** Действие Закона распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, беженцев.

**Слайд 4** Законом определяются основные принципы социального обслуживания - достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребности граждан в социальном обслуживании, адресность предоставления социальных услуг на основе добровольности и конфиденциальности, сохранение пребывания граждан в  привычной благоприятной обстановке. **Слайд 5** Предусмотрены механизмы, гарантирующие свободу выбора получателя социальных услуг и равенство поставщиков социальных услуг.

**Слайд 6** В законе уточняется содержание ряда основных понятий, применяемых в сфере социального обслуживания:

- «Клиент социальной службы» - заменено на "получатель социальных услуг"

- «Социальная служба» изменена на "поставщик социальных услуг"

- определение «трудная жизненная ситуация» заменено на «обстоятельства, обусловливающие нуждаемость в социальном обслуживании и их профилактика"

- введено совершенно новое понятие "стандарт социальной услуги", в котором отражены основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги.

**Слайд 7** Определены 3 формы социального обслуживания – социальное обслуживание на дому, полустационарная форма, стационарная форма социального обслуживания.

**Слайд 8** Перечень ранее предоставляемых видов социальных услуг (социально-бытовые, социально–медицинские, социально–психологические, социально–правовые и социально–педагогические) расширен и введены новые виды социальных услуг:

**-** социально – трудовые услуги, в них входит помощь в трудоустройстве и трудовая адаптация;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, в которые входят обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности. Эти услуги предоставляются социальными учреждениями, осуществляющими деятельность в данном направлении.

**Слайд 9** Определены срочные социальные услуги, которые предоставляются в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателем социальных услуг без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

**Слайд 10** Закон расширяет полномочия субъектов Российской федерации в сфере социального обслуживания. В соответствии с законом регионы определяют уполномоченный орган на признание нуждаемости граждан в социальном обслуживании. В Саратовской области уполномоченным органом является министерство социального развития. Также министерство формирует реестр поставщиков и регистр получателей услуг, организует межведомственное взаимодействие, осуществляет контроль.

**Слайд 11** Социальное обслуживание основывается на заявительном принципе. Гражданин (законный представитель) подает заявление о предоставлении социальных услуг в адрес территориального органа министерства социального развития области, через государственные организации социальной защиты и социального обслуживания населения по месту жительства.

Закон предполагает индивидуальный подход к установлению получателям необходимых им социальных услуг исходя из потребности гражданина в этих услугах. С учетом оснований, по которым гражданин был признан нуждающимся, территориальным органом, это УСЗН Балаковского района составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, которая пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем раз в три года.

Социальные услуги предоставляются на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным представителем, на основании индивидуальной программы. Поставщик обязан предоставить услуги в течение суток с момента обращения. В договоре отражаются виды социальных услуг, их периодичность, объем, стоимость в случае, если они предоставляются за плату.

**Слайд 12** Гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании имеет право выбрать поставщика социальных услуг. Реестр поставщиков социальных услуг Саратовской области размещен в открытом доступе на официальном сайте министерства социального развития в сети Интернет, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Слайд 13** Особо хочется остановиться на условиях оплаты за социальные услуги, а также категориях граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

Федеральным законом определены 2 категории граждан для получения услуг бесплатно – это несовершеннолетние дети и лица, пострадавшие в результате ЧС, вооруженных, межнациональных (межэтнических конфликтах).

Также социальные услуги могут предоставляться бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже, либо равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Размер предельной величины среднедушевого дохода утвержден законом Саратовской области и составляет полуторную величину прожиточного минимума, установленного в регионе.

**Слайд 14** Так: в 2014 году социальные услуги за плату получали 2348 человек – что составляло 94% от общего числа обслуживаемых.

Бесплатно услуги получали – 140 человек – это 6% граждан.

С января 2015 года за полную плату услуги получают – 2060 человек – это 83% от общего числа обслуживаемых.

Бесплатно услуги получают – 428 человек, что составляет 17%.

Таким образом, с введением нового закона увеличилось количество получателей социальных услуг на бесплатной основе на 288 граждан, что на 12% выше прошлогодних показателей.

Плата за предоставление социальных услуг рассчитывается следующим образом:

**Слайд 15** Берется совокупный доход получателя социальных услуг, супругов, родителей и несовершеннолетних детей, совместно проживающих с получателем социальных услуг (если таковые имеются) за 12 месяцев. Доход складывается из всех видов выплат: пенсии, пособия, стипендии, полученных гражданином в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Слайд 16** Предположим, что совокупный доход получателя социальных услуг за 12 месяцев составляет 109, 560 рублей. Среднедушевой доход составляет 9, 130 рублей.

Величина прожиточного минимума пенсионера, который на сегодняшний момент составляет 5, 735 рублей. Предельная величина среднедушевого дохода – 8602 рублей 50 копеек, что составляет полуторакратный размер величины прожиточного минимума. Ранее расчет осуществлялся с однократной величины прожиточного минимума, установленного на территории области.

Плата за гарантированные социальные услуги не может превышать 50% разницы среднедушевого дохода получателя и предельной величиной среднедушевого дохода. До принятия данного закона эта разница составляла 25%. Однако с увеличением предельной величины среднедушевого дохода, количество получателей социальных услуг бесплатно увеличилось.

Из данного примера мы видим, что плата за гарантированные социальные услуги составила 263рубля 75копеек.

Даже, если получатель социальных услуг выбрал услуг на 500 рублей, плата за услуги не может быть более 263рубля 75копеек.

**Слайд 17** Наряду с предоставлением государственных услуг социальные учреждения оказывают и дополнительные услуги. Дополнительные услуги предоставляются гражданам за плату. На данный период времени нашим учреждением предоставляется 99 наименований услуг, тарифы на дополнительные социальные услуги утверждены министерством социального развития Саратовской области 30 апреля 2015 года.

**Слайд 18** Законом введено понятие социальное сопровождение граждан при предоставлении социальных услуг, т.е. при необходимости гражданам оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, оказывающих такую помощь. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

**Слайд 19** Закон предусматривает создание попечительских советов в организациях социального обслуживания. В нашем центре создан Попечительский совет, в состав которого входят представители администрации, совета ветеранов, общественной организации инвалидов, активные общественные деятели.

Попечительский совет участвует в организации работы центра социального обслуживания населения, в разработке основных направлений развития учреждения, содействует в привлечении дополнительных финансовых и материальных средств*.*

**Слайд 20** Наш центр социального обслуживания оказывает государственные социальные услуги в соответствие с государственным заданием, которое выполняется в полном объеме. Качество предоставляемых социальных услуг удовлетворяет потребности получателей. Введение нового закона предусматривает наличие индивидуальной программы на каждого получателя услуг. На процедуру определения нуждаемости гражданина в социальном обслуживании отводится 5 дней, а на утверждение индивидуальной программы предоставления социальных услуг отводится не более 10 рабочих дней. Процедура принятия решения о признании нуждаемости гражданина в социальном обслуживании ранее осуществлялось на местном уровне, и обратившийся получал социальные услуги на следующий день после обращения. В свете нового закона эту функцию осуществляет УСЗН Балаковского района. Это создает определенные трудности в плане незамедлительного оказании гражданину социальных услуг. Мы нашли выход из положения. На промежуток времени пока документы находятся на утверждении в территориальном органе, обратившийся может получать срочные социальные услуги или встать на социальный патронаж. В настоящее время налажены контакты и отрегулированы каналы передачи информации, возникающие вопросы решаются в тесном сотрудничестве.

**Слайд 21** Спасибо за внимание!

Директор ГАУ СО «КЦСОН

Вольского района» Н. Н. Щирова

Согласовано:

Заместитель главы администрации

Вольского муниципального района

по социальным вопросам Т. А. Гаранина