|  |  |
| --- | --- |
| Открытое акционерное общество междугородной  и международной электрической связи «Ростелеком»  МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «ВОЛГА»  САРАТОВСКИЙ ФИЛИАЛ  Межрайонный центр технической эксплуатации телекоммуникаций (г.Вольск)  ул.Комсомольская, д.164  г.Вольск, Саратовская область Россия 412900  тел.: (845-93) 5-20-54, факс (845-93) 5-33-55  e-mail: volsk.mrus@saratov.volga.rt.ru | Главе администрации  Вольского муниципального района  И.И.Пивоварову |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Уважаемый Игорь Иванович,

ОАО «Ростелеком» проводит мероприятия, направленные на предоставление абонентам нового и востребованного сервиса по получению счетов в электронном виде. Каждый четвертый абонент компании в Поволжье уже получает счет за услуги связи в электронном виде.

За сентябрь 2014 года выставлен электронный счет, который доставлен до абонента посредством информационного сервиса «Единый личный кабинет» (ЕЛК). Данный сервис позволяет клиентам дистанционно в круглосуточном режиме вне зависимости от места их нахождения управлять услугами: телефонией, Интернетом и Интерактивным ТВ. Здесь можно просматривать счет за услуги связи и информацию о балансе, платежах и начислениях, сменить тарифный план и заказать подключение новых услуг, оплатить услуги связи, зарегистрировать «Обещанный платеж» и настроить «Автоплатеж», получить ответы на часто задаваемые вопросы, изучив прилагаемые инструкции, В ЕЛК также можно присоединить лицевые счет абонентов «Ростелекома», проживающих в любом регионе Российской Федерации. Еженедельно в ЕЛК регистрируется порядка 10 тысяч абонентов региональных филиалов МРФ «Волга», Тенденция к росту количества зарегистрированных пользователей связана с переходом компании на единый стандарт дистанционного обслуживания.

Далее сообщаем, что электронный счет предоставляет абоненту ряд преимуществ и в целом повышает качество оказываемого сервиса. Сроки доставки счета в электронном виде более сжатые. В сравнении с бумажным счетом, надежность доставки и защищенность счета более высокие, Обращаем Ваше внимание, что п. 116 «Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2005 г. №З10 устанавливает требование для оператора связи по доставке счета абоненту, но не накладывает обязательств по доставке счета исключительно на бумажном носителе.

При переводе абонентов на электронную доставку счета «Ростелеком» старается не затрагивать категорию клиентов, предположительно не пользующихся электронными сервисами. «Ростелеком» в рабочем порядке перепроверяет данные о всех таких клиентах для поэтапного исключения из процесса перевода на электронную доставку счета всех не использующих электронные сервисы абонентов.

Вместе с тем решение о смене способа доставки счета является исключительно прерогативой абонента. В рамках проводимых мероприятий абонентов не только заблаговременно, в течение трех месяцев, письменно информировали в счетах о необходимых действиях, направленных на смену способа доставки счета, но и предоставляли полную информацию о сервисе «Единый личный кабинет» (функциональное наполнение и регистрация). Более подробная информация и соответствующая публичная оферта были размещены на сайте ОАО «Ростелеком»

Электронный счет содержит ту же информацию, что и бумажный. Для оплаты услуг связи счет распечатывать не обязательно — достаточно знать номер домашнего телефона или номер лицевого счета. Абоненты «Ростелекома» имеют возможность оплатить услуги как традиционным способом внесения платежей: через банки, терминалы, банкоматы (при указании номера домашнего телефона/номера лицевого счета, сумма по счету предоставляется), центры продаж и обслуживания, так и с помощью банковских карт на сайте компании.

Оплата электронного счета в СРОК до 25.10.2014 означает согласие абонента на получение электронного счета, а также согласие с условиями публичной оферты о заключении дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи об изменении способа и адреса доставки. Смена способа доставки счета проводится только на основании волеизъявления абонента, заключающегося в совершении конклюдентных действий по оплате счетов, полученных в электронном виде, В случае неоплаты абонентами выставленного счета в электронной форме до 25.10.2014 выставление бумажных счетов с ноября 2014 года восстанавливается.

Также для удовлетворения интересов абонентов, не оплативших счет, в целях сохранения доставки на бумажном носителе, ОАО «Ростелеком» увеличило срок оплаты оказанных услуг, предоставив таким абонентам 1 месяц отсрочки оплаты счета, без приостановления оказания услуг связи и начисления пеней.

Более того, любой из абонентов, ранее выбравший электронный способ доставки счета, вправе снова вернуться к доставке счета в бумажной форме. Таким образом, ОАО «Ростелеком» предоставило своим абонентам право выбора способа доставки счета.

На сегодняшний день при значительном развитии цифровых технологий и ускорении ритма жизни всё большее число людей предпочитает не стоять в очередях, а максимально пользоваться различными дистанционными сервисами. Очень многие абоненты не только ОАО «Ростелеком», но и иных организаций, оказывающих услуги населению на регулярной основе, при выборе способа оплаты услуг отдают предпочтение различным каналам приема платежей, не требующих предъявления бумажного счета или заполнения специальных бланков: банкоматы, платежные терминалы, сервисы онлайн-банкинга. И даже если абонент предпочитает платить за услуги связи наличными денежными средствами в центре продаж и обслуживания ОАО «Ростелеком», предъявление бумажного счета для оплаты услуг не обязательно

— можно узнать сумму, необходимую для внесения на лицевой счет и оплатить её, просто сообщив оператору номер своего домашнего телефона или лицевого счета.

Начальник МЦТЭТ(г.Вольск) Федоров А.Е.