**Информация по вопросу «О предоставлении муниципальных услуг по принципу «одного окна» в ГКУ СО «Многофункциональны центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 610 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» установлен целевой показатель по расчетному охвату населения многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» к 2015 году не менее 90%. Во исполнение данного Указа между администрацией муниципального района и государственным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в июле 2013 года заключено Соглашение о взаимодействии, подписан порядок и условия участия МФЦ в предоставлении муниципальных услуг.

В настоящее время в администрации Вольского муниципального района оказывается 41 муниципальная услуга. Постановлением администрации утвержден перечень муниципальных услуг, предоставляемых через многофункциональный центр. Перечень содержит 22 муниципальные услуги, в административные регламенты предоставления которых внесены изменения, в части исключения норм, препятствующих предоставление услуг по принципу «одного окна». Не переданы на оказание в МФЦ муниципальные услуги управления образования, управления культуры и кино (15 шт,) из-за специфики их оказания, а также ряд муниципальных услуг отдела землеустройства и градостроительной деятельности и услуга муниципального учреждения «Муниципальный архив».

В соответствии с Соглашением все административные регламенты по предоставлению муниципальных услуг после внесения в них изменений направлены в МФЦ. Специалисты МФЦ в августе 2014 года прошли обучение по вопросам предоставления муниципальных услуг.



В целях увеличения доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания на территории муниципальных образований района планируется открытие удаленных рабочих мест «окон» МФЦ. В соответствии со схемой размещения первые «окна» откроются в Куриловском, Сенном, Терсинском, Широкобуеракском и Черкасском муниципальных образованиях.   
 За период работы МФЦ жалобы на качество предоставления муниципальной услуги, нарушение сроков рассмотрения заявления, жалоб на действие (бездействие) должностных лиц, как от потребителей муниципальной услуги, так и от регистрирующего органа, кадастровой палаты, не поступали.

**Начальник отдела**

**социально-экономической политики С.В. Зеленова**